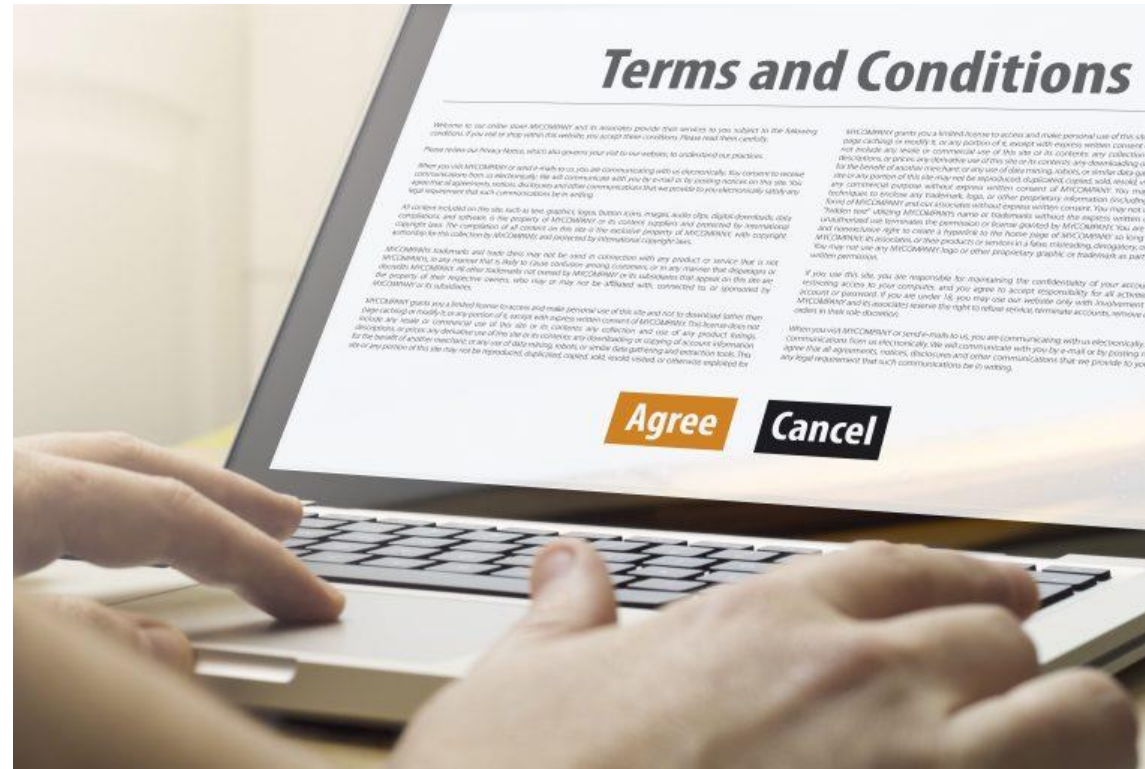




Algemene voorwaarden

Karlijn van der Meule & Mustafa Kahya

Algemene voorwaarden [av]

- ‘Randvoorwaarden’ van de overeenkomst vs. kernbedingen
- Bijv. bepalingen m.b.t. wijze van betaling, leveringstermijnen, garanties, bevoegde rechter etc.

Wanneer zijn av van toepassing?

- Aanvaarding is eis voor toepasselijkheid
- Ook gebonden als wederpartij bij sluiten van overeenkomst de inhoud van de av niet kende

Ter hand stelling

- ‘Ter hand stelling’ → bij of vóór het sluiten overeenkomst
- Offline
- Online
- Aanbieders van diensten [Dienstenrichtlijn]

Offline

- Feitelijk ter hand stellen
 - Av afdrukken op achterzijde van offerte
 - Toevoeging van schuingedrukte zin aan offerte, aanbieding en overeenkomst

Op al onze offertes, aanbiedingen en overeenkomsten die met ons worden gesloten zijn de algemene voorwaarden van [naam onderneming] van toepassing. Deze algemene voorwaarden zijn bijgevoegd, maar kunt u ook online op onze website raadplegen [invoegen hyperlink].
- Telkens meesturen met offerte/overeenkomst

Online ter beschikking stellen bij 'elektronische overeenkomst'

- Overeenkomst elektronisch tot stand, bijv. via e-mail of webshop, dan av online ter beschikking stellen
- Via e-mail: meesturen av als PDF in bijlage
- Bij webshop drie cumulatieve eisen:
 - Duidelijke herkenbare hyperlink;
 - Opslagmogelijkheid: downloaden en opslaan [niet alleen printbutton]
 - Pop-up: akkoordverklaring av.

Op al onze aanbiedingen en overeenkomsten die met ons worden gesloten zijn de algemene voorwaarden van [naam onderneming] van toepassing. Door gebruikmaking van onze app/webshop en met het plaatsen van een order verklaart u ermee akkoord te gaan dat deze algemene voorwaarden van toepassing zijn op de overeenkomst met [naam onderneming].

Ja, ik ga akkoord met de algemene voorwaarden

Online ter beschikking stellen bij *offline* overeenkomsten

- Mits wederpartij daarmee uitdrukkelijk heeft ingestemd.
- Impliceert specifieke toestemming wederpartij.

Uitzonderingen

- Terhandstelling redelijkerwijs niet mogelijk → verwijzen naar KvK of een Gerecht
- Professionele partijen die herhaaldelijk zaken doen
- Terhandstelling geldt niet bij 'grote wederpartijen'

Dienstverleners

- Dienstverleners: bijv. accountants, ICT-dienstverleners
- Actief verwijzen naar av via webadres [mededeling niet voldoende]
- Op iedere webpagina link naar av
- Zowel overeenkomst offline als online
- Wederpartij hoeft ook niet expliciet in te stemmen!

Av niet ontvangen?

- Bewijslast ligt bij eigen onderneming
- E-mail bewaren/ontvangstbevestiging
- Getekende overeenkomst
- Paraaf elke bladzijde av

Av niet juist ter hand gesteld?

- Wederpartij kan zich beroepen op vernietiging van av
- Terugwerkende kracht

Branchevoorwaarden of niet?

- Voor een breed publiek
- Zelf opstellen
- Beide voorwaarden

Inkoopvoorwaarden tegenpartij

- Battle of forms
 - Wie het eerst komt, wie het eerst maalt
- Nadrukkelijk afwijzen
 - Ondubbelzinnige en kenbare wijze
- Onderhandelen

Waar op letten?

- Garanties
- Aansprakelijkheid
- Intellectueel eigendom
- Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG)
- Toepasselijk recht en competentie

Wijzigen algemene voorwaarden

- Bestaande klanten
- Langlopende overeenkomsten
- Wederzijdse goedkeuring
- Wijzigingsclausule!
- Nieuwe klanten

Wat kunnen wij doen?

- Opstellen en controleren van de:
 - algemene voorwaarden
 - Privacy policy
 - Cookiesbeleid
 - Gebruiksaanwijzing

Kleine letters, maar grote gevolgen.

Vragen?

Contact:



Karlijn van der Meule: meule@bg.legal +31 (0)88 141 08 61



Mustafa Kahya: kahya@bg.legal +31 (0)88 141 08 74