

### **Behandeling Incassozaken**

De afdeling incasso BG.legal heeft een ruime ervaring met effectief incasseren. Dat betekent kordaat optreden met een rechte rug. Onze procedures zijn helder. Ook geven wij u vooraf duidelijkheid over de kosten voor onze werkzaamheden en de mogelijkheden om deze kosten te verhalen op de debiteur.

### **Incassoprocedure**

Een incassozaak is een zaak waarbij de debiteur geen (inhoudelijk) verweer voert. Voor een eigenlijke incassoprocedure [geen inhoudelijk verweer] hanteert de afdeling incasso de procedure op basis van no-win-no-fee bij B2B vorderingen, waarvan de hoofdsom hoger is dan € 1.000,00 . Dit betekent dat u ons geen abonnementskosten, geen dossierkosten en ook geen provisie verschuldigd bent. De meegevorderde rente betalen wij aan u door. Indien er gedurende de buitengerechtelijke incassoprocedure werkzaamheden worden verricht door de afdeling incasso die afwijken van de reguliere incasso-werkzaamheden, worden de incassokosten gedeclareerd aan u, als het dossier voortijdig wordt ingetrokken, of niet succesvol wordt gesloten. Reguliere werkzaamheden bestaan uit het verzenden van (standaard) sommatiebrieven, het voeren van telefoongesprekken met debiteur over de vordering, het maken van betaalafspraken. Een zaak waar een debiteur inhoudelijk verweer voert, wordt behandeld als een civiele vordering door een incassoadvocaat van BG.legal. Indien een debiteur inhoudelijk verweer voert nadat de zaak als incassozaak is ingezet, heeft de incassoafdeling contact met u. U beslist of de zaak ter verdere behandeling wordt overgedragen aan een advocaat of dat het dossier wordt gesloten. In dat geval worden de incassokosten door de advocaat als schadepost opgevoerd in de procedure. De incassokosten bedragen het bedrag dat in de correspondentie met de debiteur is genoemd.

### **Informatie**

Door ons Online Incassosysteem heeft u 7 dagen per week, 24 uur per dag toegang tot uw incassodossiers. In een oogopslag ziet u wat onze incassomedewerkers in het betreffende dossiers aan werkzaamheden hebben verricht, wat er bij de debiteur is geïncasseerd, etc.

### **Kosten buitengerechtelijke incassoprocedure**

B2B vorderingen van hoger dan € 1.000,00 [hoofdsom inclusief BTW] behandelen wij op basis van no win no fee. Voor vorderingen onder € 1.000,00 [hoofdsom incl. BTW] betaalt u basiskosten van € 75,00 per dossier. Wij vorderen van de debiteur de incassokosten. Dit berekenen wij op basis van de wet of regelgeving. Het uitgangspunt is dat de incassokosten door de debiteur worden betaald. Na ontvangst van de betaling van de debiteur wordt de hoofdsom en de rente aan u doorbetaald. Indien de debiteur de hoofdsom rechtstreeks aan u betaalt, wordt de buitengerechtelijke incassoprocedure vervolgd voor de rente en incassokosten. Als u besluit te stoppen, worden de incassokosten aan u in rekening gebracht.

**Kosten gerechtelijke incassoprocedure [alleen voor vorderingen hoger dan € 1.000,00 hoofdsom inclusief BTW]**

Voorafgaand aan de gerechtelijke procedure [dagvaarding, conservatoir beslag of faillissementsaanvraag] zullen wij u een kostenopgaaf doen. U heeft hierna de keus de procedure daadwerkelijk te starten of het dossier te sluiten. Als u besluit het dossier te sluiten en er geen betalingen zijn ontvangen of afwijkende werkzaamheden zijn verricht, betaalt u alleen de eventueel gemaakte externe kosten.

Als de gerechtelijke procedure wordt gestart, worden externe kosten [deurwaarder, informatiekosten, griffierecht, etc.] op voorhand aan u in rekening gebracht en worden vervolgens voor zoveel mogelijk verhaald op de debiteur. Mocht dit niet mogelijk zijn dan blijven deze externe kosten voor u.

**Effectief debiteurenbeleid**

Het beste middel om incassoprocedures te voorkomen is een effectief debiteurenbeleid. Dit kunt u zelf doen. Wij adviseren u graag over een debiteurenbeleid dat bij uw organisatie past. Daarbij kijken wij naar de procedure die u voert, de teksten van uw aanmaningen, de algemene voorwaarden die u hanteert, etc. Wij informeren u tevens over de rechten die u heeft zoals het recht van reclame.

**Optie:** Wij versturen digitaal de ingebrekestelling

Wij kunnen uw ingebrekestellingen [digitaal] versturen. De procedure kan dan zijn:

1. U verstuurt de factuur
2. Indien niet is betaald binnen de betaaltermijn, stuurt u een aanmaning.
3. Indien niet is betaald binnen de termijn die in de aanmaning wordt genoemd sturen wij [digitaal] een ingebrekestelling.
4. Indien niet is betaald binnen de termijn die in de ingebrekestelling wordt genoemd, starten wij de incassoprocedure met het versturen van een incassobrief.

Voor het versturen van een digitale ingebrekestelling hanteren wij een vast bedrag van € 500,00 excl. BTW per batch. Voor het versturen van een losse ingebrekestelling per post en e-mail hanteren wij een bedrag van € 75,00 excl. btw per brief.

**Vordering op de debiteur buiten Nederland**

a. De debiteur woont / is gevestigd binnen de EU.

Het woon/vestigingsadres van de debiteur moet bekend zijn.

Voor een dergelijke vordering berekenen wij basiskosten ad € 150,00. Dit is het geval indien de Nederlandse rechter bevoegd is en Nederlands recht van toepassing is. Wij zullen een Europees Betalingsbevel vragen of een Europese procedure volgen voor vorderingen [vanaf € 2.000,=].

Ook hierbij geldt dat de out-of-pocket kosten op voorhand aan u in rekening worden gebracht en, voor zoveel, mogelijk worden verhaald op de debiteur.

b. De debiteur woont / is gevestigd buiten de EU

Indien de incassoprocedure gevoerd moet worden in een land buiten de EU dan zullen wij u waar mogelijk doorverwijzen naar een buitenlandse collega.

### **Samenvattend**

Kosten buitengerechtelijke incassoprocedure voor een onbetwiste B2B vordering op een Nederlandse debiteur.

Succesvolle incasso [we incasseren het bedrag zoals gevorderd inclusief rente en kosten]

- hoofdsom cliënt
- incassokosten en rente voor BG.legal

Gedeeltelijk succesvolle incasso

- hoofdsom is volledig betaald: incassokosten worden aan cliënt doorbelast
- hoofdsom is gedeeltelijk betaald: incassokosten worden pro rato [volgens incassostaffel] aan cliënt doorbelast
- Minnelijke schikking: cliënte betaalt de volledige incassokosten

Niet succesvolle incasso

- cliënt betaalt geen incassokosten
- cliënt betaalt de eventueel gemaakte kosten van derden
- cliënt betaalt incassokosten indien afwijkende werkzaamheden zijn verricht

Mei 2026