

## Behandeling Incassozaken

De afdeling incasso BG.legal heeft een ruime ervaring met effectief incasseren. Dat betekent kortdaat optreden met een rechte rug. Onze procedures zijn helder. Ook geven wij u vooraf duidelijkheid over de kosten voor onze werkzaamheden en de mogelijkheden om deze kosten te verhalen op de debiteur.

## Incassoprocedure

Een incassozaak is een zaak waarbij de debiteur geen [inhoudelijk] verweer voert. Voor een eigenlijke incassoprocedure [geen inhoudelijk verweer] hanteert de afdeling incasso de volgende procedure op basis van no-win-no-fee: Dit betekent dat u ons geen abonnementskosten, geen dossierkosten en ook geen provisie verschuldigd bent. De meegevorderde rente betalen wij aan u door. Indien er gedurende de buitengerechtelijke incassoprocedure werkzaamheden worden verricht door de afdeling incasso die afwijken van de reguliere incasso-werkzaamheden zoals beschreven in het "incassokostenoverzicht", worden de incassokosten gedeclareerd aan cliënte, als het dossier voortijdig wordt ingetrokken, of niet succesvol wordt gesloten. Een zaak waar een debiteur inhoudelijk verweer voert, wordt behandeld als een civiele vordering door een incassoadvocaat van BG.legal. Indien een debiteur inhoudelijk verweer voert nadat de zaak als incassozaak is ingezet, heeft de incassoafdeling contact met u. U beslist of de zaak ter verdere behandeling wordt overgedragen aan een advocaat of dat het dossier wordt gesloten. In dat geval worden de incassokosten door de advocaat als schadepost opgevoerd in de procedure. De incassokosten bedragen het bedrag dat in de correspondentie met de debiteur is genoemd.

## Informatie

Door ons Online Incassosysteem heeft u 7 dagen per week, 24 uur per dag toegang tot uw incassodossiers. In een oogopslag ziet u wat onze incassomedewerkers in het betreffende dossiers aan werkzaamheden hebben verricht, wat er bij de debiteur is geïncasseerd, etc.

## Werkwijze

DAG 1. De afdeling incasso verzendt een incassobrief [per gewone post en zo mogelijk per e-mail] waarin aangegeven wordt dat betaling moet zijn ontvangen na uiterlijk 5 werkdagen.

DAG 7. De afdeling incasso neemt telefonisch contact op met de debiteur en afhankelijk van de uitkomst hiervan maakt de afdeling incasso afspraken met de debiteur.

DAG 9. Als betaling niet is ontvangen dan zendt de afdeling incasso een 2e sommatiebrief of indien gewenst meteen een conceptdagvaarding of, na overleg met u, een conceptfaillissementsaanvraag met wederom een betaaltermijn van 5 werkdagen.

DAG 16. Als betaling niet is ontvangen wordt ofwel de conceptdagvaarding verzonden of indien dat op dag 10 reeds is gebeurd treden wij met u in overleg over de twee opties: het uitbrengen van een dagvaarding voor een civiele procedure. of het indienen van een faillissementsaanvraag. Afhankelijk van uw voorkeur wordt de dagvaarding uitgebracht of faillissementsaanvraag ingediend. Daarbij wordt de kortst mogelijk termijn van dagvaarden gehanteerd. De debiteur kan het doorzetten van de procedure alleen voorkomen indien de hoofdsom met alle kosten [incassokosten, deurwaarderskosten, rente] wordt voldaan. Pas na ontvangst van het totaal verschuldigde bedrag wordt een procedure ingetrokken. Het doel van de faillissementsaanvraag en van de dagvaarding is om de debiteur maximaal te bewegen om tot betaling over te gaan. In overleg met u kan dat ook betekenen dat een betalingsregeling wordt getroffen.

BTW NL856544371B01  
KvK 66419069

**Vonnis**A Civiele procedure

Na ontvangst van het vonnis waarbij de debiteur tot betaling is veroordeeld, sturen wij een brief naar de debiteur met een kopie van het vonnis en het verzoek om het totaal verschuldigde bedrag binnen 5 werkdagen te hebben voldaan. Indien wij het totaal verschuldigde bedrag niet tijdig hebben ontvangen, gaat het vonnis naar de deurwaarder ter betekening en executie.

B Faillissement

Indien het faillissement van de debiteur is uitgesproken dienen wij de vordering in bij de curator. Op dat moment eindigt de incassoprocedure.

**Verhaalsmogelijkheden en beslaglegging**

Voorafgaand aan een incassoprocedure controleren wij in het handelsregister van de Kamer van Koophandel de juiste tenaamstelling van de debiteur. Dit biedt echter geen zekerheid over de verhaalsmogelijkheden. Indien er bij u aanleiding bestaat om te twijfelen aan de verhaalsmogelijkheden op de debiteur, dan bespreken wij met u de mogelijkheden om verhaal zeker te stellen. Dat kan bijvoorbeeld door het leggen van conservatoir beslag. Als advocaten hebben wij de mogelijkheid toestemming aan de rechtbank te vragen om beslag te mogen leggen. Samen met u zoeken wij naar goederen waar beslag op kan worden gelegd.

**Kosten incassoprocedure**

Het uitgangspunt is dat de incassokosten door de debiteur worden betaald. Na ontvangst van de betaling van de debiteur wordt de hoofdsom en de rente aan u doorbetaald. Indien de debiteur de hoofdsom rechtstreeks aan u betaalt, dan dient het incassohonorarium of door de debiteur of door u te worden betaald.

Externe kosten [deurwaarder, informatiekosten, griffierecht, etc.] worden op voorhand aan u in rekening gebracht en worden vervolgens voor zoveel mogelijk verhaald op de debiteur. Mocht dit niet mogelijk zijn dan blijven deze externe kosten voor u. Wij vorderen van de debiteur een incassohonorarium. Dit berekenen wij op basis van de wet of regelgeving.

Tot het moment van dagvaarden, kunt u de incassoprocedure stopzetten, zonder dat er incassohonorarium in rekening wordt gebracht tenzij er afwijkende werkzaamheden zijn verricht. Bij een veroordelend vonnis zullen aan u de toegewezen incassokosten, het salaris gemachtigde en de nakosten in rekening worden gebracht. Deze kosten gaan we vervolgens bij executie van het vonnis trachten te verhalen op de debiteur.

Indien op uw verzoek een faillissementsaanvraag is ingediend en debiteur daadwerkelijk in staat van faillissement wordt verklaard, dan zullen weer op voorhand de externe kosten [informatiekosten, griffierecht, deurwaarderskosten etc.] aan u in rekening brengen evenals de kosten voor het bijwonen van de zitting. Deze kosten worden vervolgens, voor zoveel mogelijk, doorbelast aan de debiteur. Aan u wordt geen incassohonorarium in rekening gebracht.

Indien wij in de loop van de incassoprocedure tot de conclusie komen dat uw debiteur geen verhaalsmogelijkheden biedt, zullen wij het dossier sluiten en de opdracht aan u terug geven. Aan u wordt op dat moment geen incassohonorarium in rekening gebracht. Indien u op dat moment aangeeft dat u de zaak toch door ons wilt laten doorzetten, dan zullen wij u het incassohonorarium in rekening brengen, indien dit niet verhaald kan worden op de debiteur.



**Effectief debiteurenbeleid**

Het beste middel om incassoprocedures te voorkomen is een effectief debiteurenbeleid. Dit kunt u zelf doen. Wij adviseren u graag over een debiteurenbeleid dat bij uw organisatie past. Daarbij kijken wij naar de procedure die u voert, de teksten van uw aanmaningen, de algemene voorwaarden die u hanteert, etc. Wij informeren u tevens over de rechten die u heeft zoals het recht van reclame.

**Optie:** Wij versturen digitaal de ingebrekestelling

Wij kunnen uw ingebrekestellingen [digitaal] versturen. De procedure kan dan zijn:

1. U verstuurt de factuur
2. Indien niet is betaald binnen de betaaltermijn, stuurt u een aanmaning.
3. Indien niet is betaald binnen de termijn die in de aanmaning wordt genoemd sturen wij [digitaal] een ingebrekestelling.
4. Indien niet is betaald binnen de termijn die in de ingebrekestelling wordt genoemd, starten wij de incassoprocedure met het versturen van een incassobrief.

Voor het versturen van een digitale ingebrekestelling hanteren wij een vast bedrag van € 250,00 excl. BTW per batch. Voor het versturen van een ingebrekestelling per post hanteren wij een bedrag van € 30,00 excl. btw per brief.

**Vordering op de debiteur buiten Nederland.****a. De debiteur woont / is gevestigd binnen de EU.**

Het woon/vestigingsadres van de debiteur moet bekend zijn.

Afhankelijk van de hoogte van de vordering vindt incasso ook plaats op basis van no-win-no-fee. Dit is het geval indien de Nederlandse rechter bevoegd is en Nederlands recht van toepassing is. Wij zullen een Europees Betalingsbevel vragen of een Europese procedure volgen voor geringe vorderingen [max. € 2.000,=].

Ook hierbij geldt dat de out-of-pocket kosten op voorhand aan u in rekening worden gebracht en, voor zoveel, mogelijk worden verhaald op de debiteur.

**b. De debiteur woont / is gevestigd buiten de EU**

Indien de incassoprocedure gevoerd moet worden in een land buiten de EU dan zullen wij, via een van de internationale netwerken de vordering laten incasseren door een buitenlandse collega. Zo mogelijk wordt een buitenlandse collega ingeschakeld die de vordering kan incasseren op basis van no-win-no-fee. Daar waar dat niet mogelijk is zal vooraf een offerte worden gevraagd voor de werkzaamheden. De incasso-opdracht wordt verstrekt zodra u akkoord gaat met de offerte. Voor het coördineren van contacten met de buitenlandse advocaat wordt 5% van de geïncasseerde bedragen, met een minimum van € 150,= aan u in rekening gebracht.