

**FAQ Faillissement ChromeBurner / Motorhelmetsonline B.V.****1. Bent u een consument?**

U heeft:

**A. Een product bij ChromeBurner besteld en nog niet ontvangen.**

Helaas kunnen wij vanwege het faillissement geen producten meer leveren. Alle bestellingen die vóór de datum van het faillissement zijn geplaatst, kunnen op dit moment niet worden uitgeleverd. Wij begrijpen dat dit zeer vervelend is. Er is echter op dit moment (nog) geen mogelijkheid om het product alsnog te leveren of om de aankoopprijs terug te betalen. Wij hopen over circa twee of drie weken meer duidelijkheid te kunnen geven over de verdere afwikkeling.

**B. Een product bij Chromeburner besteld, (aan)betaald en nog niet ontvangen.**

Zie het antwoord onder punt A. Uw aanbetaling blijft genoteerd in onze administratie, maar door het faillissement kunnen wij geen terugbetaling doen op dit moment. Wij doen nu onderzoek naar een doorstart. Wanneer een doorstart op korte termijn gerealiseerd zal worden, trachten wij daarbij een goede oplossing te realiseren voor gedane (aan)betalingen.

**C. Een product bij Chromeburner ingeleverd voor reparatie of retour gestuurd.**

Herstel van producten of terugbetaling bij retour kan op dit moment vanwege het faillissement (nog) niet plaatsvinden. Wij doen nu onderzoek naar een doorstart. Wanneer een doorstart op korte termijn gerealiseerd zal worden, trachten wij daarbij een goede oplossing te realiseren voor retour en herstel, dat 'onderweg' was ten tijde van de faillietverklaring.

**D. Nog cadeaubonnen of waardebonnen van ChromeBurner in bezit.**

Op dit moment kunnen cadeaubonnen of waardebonnen helaas niet worden ingewisseld. Het recht om deze te gebruiken vervalt helaas door het faillissement. Mocht er een mogelijkheid zijn om deze bonnen in de toekomst te compenseren (bijvoorbeeld in een doorstart), dan laten wij u dit weten.

**E. Garantie op uw aankoop bij ChromeBurner.**

De garantiebepalingen blijven formeel van kracht, maar door het faillissement kunnen wij momenteel geen reparaties of vervangingen uitvoeren. Wij raden u aan om eventuele aanspraken voorlopig op te schorten totdat meer duidelijk is.

Voor overige vragen kunt u contact opnemen met het kantoor van de curator via e-mail: [faillissementen@bg.legal](mailto:faillissementen@bg.legal). Wij hopen zo spoedig mogelijk meer informatie te kunnen verschaffen.

**\*VOOR ZAKELIJKE CREDITEUREN: ZIE VOLGENDE PAGINA\***

**DISCLAIMER:**

Hoewel de antwoorden op de FAQ's met zorg zijn samengesteld, staat de curator niet in voor de juistheid of volledigheid daarvan. Mogelijk is immers dat onder andere bepaalde informatie nog niet beschikbaar is, nog niet geopenbaard kan worden, of - achteraf - bijgesteld dient te worden. Dit kan gevolgen hebben voor de beantwoording van de FAQ's. Aan de FAQ's kunnen derhalve geen rechten worden ontleend.

**2. Bent u een zakelijke schuldeiser?**

U heeft:

**A. Goederen geleverd zonder eigendomsvoorbehoud.**

U kunt uw vordering indienen via het crediteurenformulier via <https://bg.legal/faillissementen>. U kunt het formulier printen, invullen en voorzien van bijlagen en per e-mail retourneren naar het kantoor van de curator: [faillissementen@bg.legal](mailto:faillissementen@bg.legal).

**B. Goederen geleverd onder eigendomsvoorbehoud.**

Eigendomsrechten worden gerespecteerd. Indien u goederen onder eigendomsvoorbehoud heeft geleverd, verzoeken wij u het crediteurenformulier in te vullen en een kopie van de leveringsvoorwaarden en de relevante facturen bij te voegen.

U ontvangt vervolgens een bericht over de afwikkeling van eigendomsvoorbehoud, op het moment dat wij gereed zijn om hierover naar buiten te treden.

**C. Geen goederen geleverd, maar wel een vordering.**

U kunt uw vordering indienen via het onder A. genoemde crediteurenformulier.

**D. Een vordering ingediend, maar nog geen reactie ontvangen.**

Gezien de omvang van het faillissement kan het enige tijd duren voordat u een reactie van ons ontvangt.

**E. BTW-tegoed over de vordering.**

Helaas kunt u uw btw nog niet terugvorderen. Pas wanneer het faillissement is afgewikkeld (zonder uitkering aan concurrente crediteuren) of één jaar na faillietverklaring kunt u dit zelf bij de Belastingdienst terugvorderen.

Voor overige vragen kunt u contact opnemen met het kantoor van de curator via e-mail: [faillissementen@bg.legal](mailto:faillissementen@bg.legal)