

FAQ Faillissement Shoots & More B.V.

Op dinsdag 3 juni is het faillissement van Shoots and More B.V. uitgesproken door de rechtbank Oost-Brabant. Daarbij is mr. R. de Jong (curator en advocaat bij BG.legal Advocaten te 's-Hertogenbosch) aangesteld als curator. Het faillissement heeft gevolgen voor u als consument. Hieronder vindt u de antwoorden op mogelijke vragen die relevant voor u als consument zijn.

U heeft:

A. Een waardebon via Social Deal, Groupon, Vakantievelingen of een andere aanbieder gekocht voor een fotoshoot bij Shoots & More.

Helaas kunnen waardebonnen, deals of tegoedbonnen (zoals via Social Deal, Groupon, etc.) als gevolg van het faillissement niet meer worden verzilverd. Het recht op het gebruik van deze bonnen is door het faillissement komen te vervallen.

Wij adviseren u om contact op te nemen met de partij waar u de waardebon heeft aangeschaft en bij deze partij navraag te doen over een eventuele terugbetaling of compensatie. Shoots & More B.V. is door het faillissement niet meer in staat om diensten te leveren of bedragen terug te betalen.

B. Een fotoshoot geboekt en bevestigd.

Alle geplande en bevestigde afspraken komen tot nader order te vervallen. Door het faillissement kunnen er vooralsnog geen fotoshoots meer plaatsvinden, ook niet als deze reeds (gedeeltelijk) betaald zijn. Wij begrijpen dat dit vervelend is, maar er is op dit moment helaas geen mogelijkheid tot restitutie of verplaatsing van de afspraak.

Mogelijk zal er in de nabije toekomst een doorstart plaatsvinden waarbij het alsnog mogelijk is om de fotoshoot opnieuw in te plannen. Dat is echter afhankelijk van de mogelijke doorstarter. De curator kan hierover geen enkele garantie geven.

C. Een fotoshoot gehad, maar de foto's nog niet ontvangen.

Op dit moment zijn alle geplande fotoshoots opgeschort (geannuleerd tot nader order). De kans is groot dat de reeds gemaakte foto's alsnog verwerkt of geleverd kunnen worden, zij het slechts digitaal. De gemaakte foto's kunnen dus (net zoals vóór het faillissement) nog door u worden besteld en worden geleverd, mits daarvoor een betaling wordt verricht (eveneens de situatie vóór faillissement).

Wij raden u aan om een e-mail te sturen aan het kantoor van de curator met uw naam, datum van de afspraak, locatie en eventueel bewijs van betaling of bevestiging. U kunt de e-mail sturen aan: faillissementen@bg.legal.

D. Een cadeaubon of tegoedbon van Shoots & More in bezit.

Cadeaubonnen of tegoedbonnen van Shoots & More zijn helaas niet meer geldig. Het recht om deze te gebruiken is door het faillissement komen te vervallen. Mocht er in de toekomst (bijvoorbeeld in geval van een doorstart) toch een mogelijkheid zijn om deze te verzilveren, dan zal u daarover geïnformeerd worden door de doorstarter.

E. Een klacht of garantie over een eerdere aankoop.

Shoots & More B.V. is op dit moment tot nader order gesloten en reageert daardoor zeer beperkt op klachten en/of overige vragen. Als u een (inhoudelijke) onopgeloste klacht heeft, kunt u dit per e-mail kenbaar maken aan Shoots & More via de gebruikelijke kanalen (e-mail). Voor inhoudelijke klachten (klachten over producten, fotoshoots, etc.) is het voor de curator helaas niet mogelijk om u verder te helpen.

F. Een andere vraag.

Voor overige vragen kunt u contact opnemen met het kantoor van de curator via e-mail: **faillissementen@bg.legal**. Wij hopen u als consument zo spoedig mogelijk meer duidelijkheid te kunnen geven.

Let op, het kan zijn dat het antwoord van de curator wat langer op zich laat wachten in verband met de hoeveelheid e-mails en verzoeken die de curator op dit moment ontvangt. Daarnaast ligt de focus van de curator in de aankomende week op het proberen te realiseren van een doorstart, zodat de schade voor alle betrokkenen zo beperkt mogelijk kan blijven.

DISCLAIMER

Hoewel deze FAQ met zorg is opgesteld, kan de curator niet instaan voor de volledigheid of juistheid ervan. Nieuwe informatie of omstandigheden kunnen ertoe leiden dat antwoorden worden aangepast. Aan deze FAQ kunnen geen rechten worden ontleend.